



CONNECT E CUT

ÉDITION 2016



CONDITIONS GÉNÉRALES

Note : Les conditions générales du site internet connectecut.fr peuvent être mises à jour, c'est pourquoi nous vous recommandons de les consulter régulièrement.

INSCRIPTION À L'ÉVÉNEMENT CONNECT E CUT

La participation à l'événement CONNECT E CUT Édition 2016 nécessite un billet d'entrée. Les billets peuvent être réservés :

- ▶ Par voie électronique au tarif préventes de **3,50 euros** jusqu'au **31 mars 2016**, puis au tarif normal de **5,00 euros** via le site internet officiel de l'événement : www.connectecut.fr.
Attention, les préventes à 3,50 euros sont prises par ordre de réservation dans la limite des places disponibles (100 places).
- ▶ Directement à l'entrée lors de l'événement au tarif de **5.00 euros**.

FRAIS DE PARTICIPATION

Les frais de participation à l'événement CONNECT E CUT sont de **5,00 euros**.

Les frais de participation sont forfaitaires pour l'ensemble de l'événement et ne feront l'objet d'aucune négociation pour les participants qui seraient présents partiellement.

À titre exceptionnel, 100 billets sont disponibles en prévente dans l'espace billetterie du site internet www.connectecut.fr jusqu'à épuisement ou en tout état de cause jusqu'au **31 mars 2016** au tarif de **3,50 euros**.

Les frais de participation **ne concernent pas les enfants accompagnés d'un adulte jusqu'à la veille de leurs 11 ans**. Par conséquent, les enfants n'auront pas besoin de billets pour accéder à l'événement. À noter qu'une pièce d'identité pourra être demandée à l'entrée en guise de justificatif.

Les frais de participation comprennent :

- ▶ L'accès à l'ensemble des espaces EXPO du festival,
- ▶ L'accès à l'ensemble des animations proposées dans le cadre du festival,
- ▶ L'accès à l'ensemble des projections qui auront lieu durant le festival.

Attention, les frais de participation ne comprennent pas :

- ▶ Les frais liés aux transports des participants jusqu'au lieu de l'événement.
- ▶ Les frais liés à l'achat de nourriture/boissons sur le lieu de l'événement.
- ▶ Les frais liés à l'achat de biens ou services sur les stands exposants.
- ▶ Les frais d'hébergements éventuels des participants.

BILLETTERIE EN LIGNE (E-BILLETS)

L'achat en ligne nécessite la création d'un compte personnel MyConnectECut sur le site Internet www.connectecut.fr. Le processus de création de compte est indiqué sur le site internet, en accédant à la rubrique dédiée MyConnectEcut.

Une fois identifié avec votre compte vous aurez accès à votre espace personnel MyConnectECut, à partir duquel vous pourrez entre autres acheter vos billets en vous rendant à la rubrique Billetterie. Votre compte comprend alors un Panier vous permettant d'y stocker le nombre de billets que vous souhaitez réserver avant de valider votre commande et d'accéder au paiement. Chaque étape sera alors notifiée dans le processus de réservation (ou achat de billet).

Une fois votre commande confirmée vous allez être redirigé vers le site Internet Paypal (paiement sécurisé par carte bancaire ou via votre compte Paypal).

IMPORTANT : Nous vous suggérons avant de remplir toute information sur vos coordonnées bancaires de bien vérifier que votre navigateur Internet vous indique que la connexion est cryptée et sécurisée. Généralement un cadenas s'affiche dans la barre de saisie d'URL. (https)

Le paiement ne s'effectuant pas sur le site Internet www.connectecut.fr, l'association West Origines (organisatrice de l'événement CONNECT E CUT) ne saurait être tenue responsable de tout incident qui surviendrait durant le paiement.

Une fois votre paiement validé par Paypal, vous serez automatiquement redirigé vers le site Internet www.connectecut.fr, un message vous confirmera votre commande en vous proposant de vous rendre à la rubrique Mes Billets afin de consulter, de télécharger et/ou d'imprimer votre (vos) billet(s).

Par ailleurs, vous recevrez également une confirmation de commande par voie électronique (email). A tout moment, vous pouvez vous rendre sur votre espace MyConnectECut pour accéder à vos billets ainsi qu'au récapitulatif de vos commandes passées sur le site.

En cas de problème intervenu lors du processus de commande, l'équipe CONNECT E CUT se tient à votre écoute par le biais du formulaire de contact du site Internet ou à l'adresse : **billetterie@connectecut.fr**.

UTILISATION DU E-BILLET

Le E-billet vous permet un accès intégral à l'événement CONNECT E CUT édition 2016. Le billet peut être imprimé ou scanné directement depuis un écran de smartphone ou tablette. Nous vous recommandons néanmoins d'en garder une version imprimée. Lorsque vous imprimez le billet, veillez à ce que le flash-code soit nettement imprimé. L'impression en couleur est facultative.

En cas de perte d'un fichier ou d'un billet imprimé, vous pouvez toujours retourner sur votre espace MyConnectECut à l'aide de vos identifiants et télécharger ou imprimer à nouveau votre (vos) billet(s). À votre arrivée au festival, dirigez-vous vers la caisse dédiée aux préventes Internet.

Une fois votre (vos) billet(s) scanné(s), nous vous remettons un bracelet à usage unique qui vous permettra de circuler librement dans chaque espace du festival pendant toute la durée de ce dernier. Chaque billet est unique et personnel, par conséquent il ne peut être scanné qu'une seule et unique fois.

TOUTE REPRODUCTION TOTALE OU PARTIELLE DU BILLET AINSI QUE SA RÉUTILISATION PAR UN TIERS EST FORMELLEMENT INTERDITE. En cas de litige, la pièce d'identité de la personne ayant effectué la commande en ligne pourra être exigée.

ANNULATION

Aucune annulation n'est possible une fois votre commande réglée en ligne.

Les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés, ni remboursés. Ils ne peuvent également être revendus.

Il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire les billets de quelque manière que ce soit, sous peine de poursuites judiciaires.

ACCÈS À LA CONNECT E CUT

Lieu de l'événement :

Salle Gustave Kuntz
place Ambroise Croizat,
25230 SELONCOURT
Latitude : 47.461913 | Longitude : 6.861004

Accès en Train :

- ▶ Gare TGV Belfort-Montbéliard (2h30 de Paris - 2h00 de Zürich - 1h00 de Dijon)
- ▶ Gare Montbéliard Ville
- ▶ Gare Belfort Ville

Accès en Avion :

EuroAirport Basel Mulhouse Freiburg (50 min en train)

Accès en Bus - Arrêt station 8 Mai :

- ▶ Ligne DIAM A - Montbéliard Citadelle -> Hérimoncourt La Bouloie 2
- ▶ Ligne 6 - Audincourt Les Cantons -> Hérimoncourt La Chapotte

Pour les informations horaires, consulter directement le site internet de la compagnie de transport du Pays de Montbéliard : www.ctpm.fr.

Pour plus d'informations au sujet des transits possibles, n'hésitez pas à nous contacter via le formulaire de contact du site ou à l'adresse : contact@connectecut.fr.

HÉBERGEMENT

Office du Tourisme du Pays de Montbéliard
Tél : 03 81 94 45 60
www.paysdemontbeliard-tourisme.com

UN PROBLÈME ? BESOIN D'AIDE ? D'INFORMATIONS ?

L'équipe CONNECT E CUT se tient à votre écoute par le biais du formulaire de contact du site internet.

Par ailleurs vous pouvez également prendre contact avec l'équipe sur les réseaux sociaux, via les pages officielles facebook et Twitter.

Adresses de contact utiles :

Questions à propos d'une commande	billetterie@connectecut.fr
Questions à propos de votre espace MyConnectECut	my@connectecut.fr
Questions à propos des bénévoles	benevole@connectecut.fr
Questions à propos de la compétition de web-séries	competition@connectecut.fr
Questions à propos de la partie exposants	expo@connectecut.fr
Questions à propos de partenariats	partenaire@connectecut.fr
Questions générales	contact@connectecut.fr